

## NORMATIVA COMEDOR ESCOLAR 2020/2021--- USUARIOS HABITUALES

- CALENDARIO DE COMEDOR:** El día de comienzo del servicio de comedor será el **8 de septiembre**, martes, excepto para los de **1 y 2 años**, que comenzará el **15 de septiembre**, martes.
- FICHA DE COMENSAL:** Todo el alumnado, también el que ha estado el curso anterior, que vaya a utilizar el servicio, deberá darse de alta en la web [BIZ001.COMOCOMEN.COM](http://BIZ001.COMOCOMEN.COM). La fecha tope será el **1 de SEPTIEMBRE**.
- DIETAS ESPECIALES:** Los alumnos/as que por causas medicas necesiten una dieta especial, deberán rellenar el apartado correspondiente a dietas especiales, seleccionando aquellas casillas que sean necesarias. A su vez, será imprescindible entregar en la secretaría el informe médico junto con la ficha de comensal, la cual estará a su disposición en la secretaría. Una vez se haya revisado la documentación y sea aceptada, se procederá a activar la dieta especial. Las dietas especiales se activarán con 48h de antelación antes de las 9h.
- EXCURSIONES:** Cuando haya una excursión **de día**, los alumnos llevarán el **Picnic de COCINA CENTRAL GOÑI**
- AUSENCIAS:** Se devolverá el **40%** del importe de la comida **partir del tercer día de ausencia consecutiva**. Los avisos se realizarán **el día anterior antes de las 13 h** y **en casos de urgencia justificada para avisos el mismo día, entre las 08:30-09:30h** mediante la plataforma del **COMOCOMEN**. Solamente se ejecutará la devolución si se ha dado el aviso todos los días.
- COBRO DE CUOTAS:** Como norma, el cobro se efectuará el **5º día hábil** de cada mes (a mes vencido).
- IMPORTE DE CUOTAS:** Los importes que aparecen a continuación son para los usuarios de todo el curso. La fórmula utilizada para obtenerlos es la siguiente: Total de días reales de asistencia mensuales (desde octubre hasta mayo según se utilice 5,4 ,3 o 2 días) multiplicado por el **importe diario (6,67€)** y para comensales de 1-2 años **(6,17€)**. Los días solicitados no podrán ser modificados semanalmente.  
Tanto el último día del primer trimestre (**22 de diciembre**) como el último día del segundo trimestre (**26 de marzo**) serán días especiales y **no** estarán incluidos en las cuotas mensuales. Las familias interesadas tendrán que apuntarse y se cobrará el importe de los habituales (6,67€ / 6,17€).

• Septiembre y junio, octubre-mayo	6,67 €/día
• Octubre a mayo 5 días	6,67 €/día
• Octubre a mayo 4 días (salvo miércoles)	6,67 €/día
• Octubre a mayo 3 días (lunes, martes y jueves)	6,67 €/día
• Octubre a mayo 2 días	6,67 €/día
• Importe esporádico	7,67 €/día

Y para comensales de 1-2 años:

• Septiembre y junio, octubre-mayo	6,17 €/día
• Octubre a mayo 5 días	6,17 €/día
• Octubre a mayo 4 días (salvo miércoles)	6,17 €/día
• Octubre a mayo 3 días (lunes, martes y jueves)	6,17 €/día
• Octubre a mayo 2 días	6,17 €/día
• Importe esporádico	7,17 €/día
- IMPAGO DE CUOTAS:** En caso de impago de cuota presentada mediante giro bancario, se cargará el importe que el banco cobre en concepto de gastos bancarios y de gestión. Tras la devolución de **dos recibos**, se perderá el derecho del pago por banco y se pasará al importe de menú esporádico. Antes de finalizar el curso deben tenerse saldadas todas las cuantías, de no ser así, se perderá todo el derecho a utilizar el servicio el próximo curso.
- ALTAS y BAJAS DEL SERVICIO DE COMEDOR:** Se deberán formalizar en ambos casos **en la web [BIZ001.COMOCOMEN.COM](http://BIZ001.COMOCOMEN.COM)**
- COMUNICACIÓN DE TEMAS DERIVADOS DEL COMEDOR:** Para cualquier solicitud de información se consultará con la responsable del comedor (Garbiñe 671271825-jadoerandio@ausolan.com). Los trámites que se deriven de la gestión administrativa se tratarían a través del siguiente correo electrónico [comocomen@ausolan.com](mailto:comocomen@ausolan.com)
- Se adaptará el horario del comedor debido al aumento de turnos.
- Se eliminará la limpieza bucal, por lo tanto **NO hay que llevar** estuche con cepillo y pasta de dientes.

## 2020/2021 ko ESKOLA - JANTOKIKO ARAUDIA --- OHIKO ERABILTZAILAK

- JANTOKIKO EGUTEGIA:** Jantoki zerbitzua irailaren 8ean, asteartea, hasiko da; 1 eta 2 urtekoena izan ezik, hauena irailaren 15an (asteartea) hasiko baita.
- JANKIDE FITXA:** Ikasle **guztiak**, aurreko ikasturtean egon direnak ere, zerbitzua erabili nahi izango badu, Irailaren 1a baino lehen BIZ001.COMOCOMEN.COM web orrialdean alta eman beharko du.
- DIETA BEREZIAK:** Arrazoi justifikatuengatik dieta berezia behar duten ikasleek, dieta bereziak dagokion atala bete beharko dute, beharrezkoak diren laukiak aukeratzuz. Era berean, idazkaritzan medikuaren txostena, mahaikedeko fitxarekin batera ematea ezinbestekoa izango da. Documentazioa ikusita eta onartuta izan eta gero, dieta berezia aktibatuko da. Dieta bereziak 48 urdu lehenago eta 9ak baino lehen aktibatuko dira.
- TXANGOAK:** Eguneko txangoetarako, **ikasleek COCINA CENTRAL GOÑIren piknika** eramango dute.
- EZ EGOTEAK:** Hirugarren ondoz ondoko ez egotetik aurrera, janariaren zenbatekotik **%40a** itzuliko da. Abisuak aurreko eguneko 13ak baino lehen egingo dira eta premiazko kasu justifikatuetakoa abisuetarako egun berean 8:30ak eta 9:30ak artean comocomen@ausolan.com posta elektronikoan. Itzultzeak bakarrik egingo dira egunero ez egoteen abisua eman bada.
- KUOTEN KOBARRANTZA:** Arau bezala, kobarrantza hileko 5.egunean egingo da (hilabetea pasatuta). Salbuespen bezala irailari dagokion ordainagiria iraileko azken egunean pasatuko da eta ekainekoari dagokionez, **9an**.
- KUOTEN ZENBATEKOA:** Ondoren agertzen diren zenbatekoak ikasturte osoko erabiltzaileentzat dira (**URRITIK-MAIATZA ARTE**). Hona hemen zenbatekoak lortzeko erabili den formula: Kasuak kasuguztizko **hileko egun kopuruak** (erabiltzen diren egunen arabera 5, 4, 3 edo 2) bidere**eguneko zenbatekoarekin(6,67€)**; urte 1 eta 2 urteko jankideentzat **(6,17€)**. Aukeratutako egunak ezin izango dira astero aldatu.  
Bai lehenengo hiruhilekoko azken eguna (**abenduak 22**) bai bigarren hiruhilekoko azken eguna (**martxoak 26**) egun bereziak izango dira eta ez daude hileko zenbatekoan barne. Familia interesatuek izena eman beharko dute eta eguneko zenbatekoa kobratuko da egun bakoitzeko(6,67 € / 6,17 €).

• Iraila eta Ekaina / Urria-Maiatza	6,67 € eguneko
• urritik maiatzeraino 5 egun	6,67 € eguneko
• urritik maiatzeraino 4 egun (asteazkenik ezean)	6,67 € eguneko
• urritik maiatzeraino 3 egun (astelehena, asteartea, osteguna)	6,67 € eguneko
• urritik maiatzeraino 2 egun	6,67 € eguneko
• leihatilako zenbatekoa	7,67 € eguneko

Urte bat eta bi urteko jankideentzat:

• Iraila eta Ekaina / Urria-Maiatza	6,17 € eguneko
• urritik maiatzeraino 5 egun	6,17 € eguneko
• urritik maiatzeraino 4 egun (asteazkenik ezean)	6,17 € eguneko
• urritik maiatzeraino 3 egun (astelehena, asteartea, osteguna)	6,17 € eguneko
• urritik maiatzeraino 2 egun	6,17 € eguneko
• leihatilako zenbatekoa	7,17 € eguneko
- KUOTEN EZ ORDAINTZEA:** Kuoten ez ordaintzea aurkezten baldin bada banku igorpen bidez, gehitu egingo dira bankuak kobratzen dituen bankueta kudeaketako gastuak. Bi ordainagiri itzuliz gero, bankutik ordaintzeko eskubidea galdu egingoda eta leihatilako zenbatekoa ordaindu beharko da. Ikasturtea amaitu baino lehen kuota guztiak ordainduta izan behar dira, horrela izan ezean hurrengo ikasturterako jantoki zerbitzuaren erabilera galduko du.
- ALTAK ETA BAJAK:** Altak eta bajak bi kasuetan BIZ001.COMOCOMEN.COM web orrian gauzatuko dira.

10. **JANTOKI ZERBITZUARI BURUZKO KOMUNIKAZIOA:** Edozein iradokizun egiteko edota informazioa jasotzekojantokiko arduradunarekin kontsultatuko da (Garbiñe 671271825-jadoerandio@ausolan.com). Kudeaketa administratiboari lotuta dauden gaiak [comocomen@ausolan.com](mailto:comocomen@ausolan.com) tratatuko dira.
11. Jantokiko ordutegia egokituko da txanda gehiago behar izango ditugulako.
12. Ez dituzte hortzak garbituko, beraz, **EZ da ekarri behar** hortzetako eskuila eta pasta.