

2021/2022ko ESKOLA - JANTOKIKO ARAUDIA

OHIKO ERABILTZAILEAK

- JANTOKIKO EGUTEGIA:** Jantoki zerbitzua irailaren 9ean, osteguna, hasiko da; 1 eta 2 urtekoak izan ezik, beranduago hasiko baitira.
- JANKIDE FITXA:** Ikasle **guztiak**, zerbitzua erabili nahi izango balute, Irailaren 6a baino lehen <https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login> orrialdean alta eman beharko lukete.
- DIETA BEREZIAK:** Arrazoi justifikatuengatik dieta berezia behar duten ikasleek, aplikazioan adierazitako urratsak jarraitu beharko dituzte. Era berean, idazkaritzan medikuaren txostena, mahaikedeko fitxarekin batera entregatzea ezinbestekoa izango da, fitxa plataformatik deskarga daiteke zuzenean. Behin dokumentazioa ikusita eta onartuta, dieta berezia aktibatuko da. Dieta bereziak 48 urdu lehenago eta 9ak baino lehen aktibatuko dira.
- TXANGOAK:** Eguneko txangoetarako, **ikasleek COCINA CENTRAL GOÑIren piknika** eramango dute.
- EZ EGOTEAK:** Hirugarren ondoz ondoko ez egotetik aurrera, janariaren zenbatekotik **%40a** itzuliko da. Abisuak **aurreko eguneko 13ak baino lehen egingo dira** eta **premiazko kasu justifikatuetakoa abisuetarako egun berean goizeko 9:30ak arte** ALTALAN plataformaren bitartez. Itzultzeak bakarrik egingo dira egunero ez egoteen abisua eman bada.
- KUOTEN KOBRANTZA:** Arau bezala, kobrantza hileko **5.egunean** egingo da (hilabetea pasatuta). Salbuespen bezala irailari dagokion ordainagiria **iraileko azken egunean** pasatuko da eta ekainekoari dagokionez, **9an**.
- KUOTEN ZENBATEKOA:** Ondoren agertzen diren zenbatekoak ikasturte osoko erabiltzaileentzat dira (**URRITIK-MAIATZA ARTE**). Hona hemen zenbatekoak lortzeko erabili den formula: Kasuak kasuguztizko **hileko egun kopuruak** (erabiltzen diren egunen arabera 5, 4, 3 edo 2) **bidereguneko zenbatekoarekin(6,67€)**; urte 1 eta 2 urteko jankideentzat **(6,17€)**. Aukeratutako egunak ezin izango dira astero aldatu.

Bai lehenengo hiruhilekoko azken eguna (**abenduak 23**) bai bigarren hiruhilekoko azken eguna (**apirilak 8**) egun bereziak izango dira eta ez daude hileko zenbatekoan barne. Familia interesatuek izena eman beharko dute eta eguneko zenbatekoa kobratuko da egun bakoitzeko(6,67 € / 6,17 €).

- Iraila eta Ekaina / Urria-Maiatza 6,67 € eguneko
- urritik maiatzeraino 5 egun 6,67 € eguneko
- urritik maiatzeraino 4 egun (asteazkenik ezean) 6,67 € eguneko
- urritik maiatzeraino 3 egun (astelehena, asteartea,osteguna) 6,67 € eguneko
- urritik maiatzeraino 2 egun 6,67 € eguneko
- leihatilako zenbatekoa 7,67 € eguneko

Urte bat eta bi urteko jankideentzat:

- Iraila eta Ekaina / Urria-Maiatza 6,17 € eguneko
- urritik maiatzeraino 5 egun 6,17 € eguneko
- urritik maiatzeraino 4 egun (asteazkenik ezean) 6,17 € eguneko
- urritik maiatzeraino 3 egun (astelehena, asteartea,osteguna) 6,17 € eguneko
- urritik maiatzeraino 2 egun 6,17 € eguneko
- leihatilako zenbatekoa 7,17 € eguneko

8. **KUOTEN EZ ORDAINTZEA:** Kuoten ez ordaintzea aurkezten baldin bada banku igorpen bidez, gehitu egingo dira bankuak kobratzen dituen bankueta kudeaketako gastuak. Bi ordainagiri itzuliz gero, bankutik ordaintzeko eskubidea galdu egingoda eta leihatilako zenbatekoa ordaindu beharko da. Ikasturtea amaitu baino lehen kuota guztiak ordainduta izan behar dira, horrela izan ezean hurrengo ikasturterako jantoki zerbitzuaren erabilera galduko du.
9. **ALTAK ETA BAJAK:** bi kasuetan, mezu bidez formalizatu beharko dira, jantokiko arduradunaren bidez edo altalan@ausolan.com helbidean.
10. **JANTOKI ZERBITZUARI BURUZKO KOMUNIKAZIOA:** Edozein iradokizun egiteko edota informazioa jasotzeko jantokiko arduradunarekin kontsultatuko da (Garbiñe 671271825-jadoerandio@ausolan.com). Kudeaketa administratiboari lotuta dauden gaiak altalan@ausolan.com posta elektronikoa tratatuko dira, ikastetxea eta erabiltzailearen datuak adieraziz.
11. Jantokiko ordutegia egokituko da txanda gehiago behar izango ditugulako.
12. Ez dituzte hortzak garbituko, beraz, **EZ da ekarri behar** hortzetako eskuila eta pasta.

NORMATIVA COMEDOR ESCOLAR 2021/2022 **USUARIOS HABITUALES**

1. **CALENDARIO DE COMEDOR:** El día de comienzo del servicio de comedor será el **9 de septiembre**, jueves, excepto para los de **1 y 2 años que comenzaran más tarde**.
2. **FICHA DE COMENSAL:** Las altas se realizarán on-line utilizando el siguiente enlace: <https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login> . La fecha tope será el **6 de SEPTIEMBRE**. Mientras no se haya registrado en la plataforma on-line, y se haya confirmado **NO SE PERMITIRÁ EL ACCESO AL SERVICIO**.
3. **DIETAS ESPECIALES:** Los alumnos/as que por causas medicas necesiten una dieta especial, deberán seguir los pasos indicados en la aplicación. A su vez, será imprescindible entregar en la secretaría el informe médico junto con la ficha de comensal, que se puede descargar directamente desde la plataforma. Una vez se haya revisado la documentación y sea aceptada, se procederá a activar la dieta especial. Las dietas especiales se activarán con 48h de antelación antes de las 9h.
4. **EXCURSIONES:** Cuando haya una excursión **de día, los alumnos** llevarán el **Picnic de COCINA CENTRAL GOÑI**
5. **AUSENCIAS:** Se devolverá el **40%** del importe de la comida **partir del tercer día de ausencia consecutiva**. Los avisos se realizarán **el día anterior antes de las 13 h** y **en casos de urgencia justificada para avisos el mismo día hasta las 09:30h** mediante la plataforma ALTALAN. Solamente se ejecutará la devolución si se ha dado el aviso todos los días.
6. **COBRO DE CUOTAS:** Como norma, el cobro se efectuará el **5º día hábil** de cada mes (a mes vencido).
7. **IMPORTE DE CUOTAS:** Los importes que aparecen a continuación son para los usuarios de todo el curso. La fórmula utilizada para obtenerlos es la siguiente: Total de días reales de asistencia mensuales (desde octubre hasta mayo según se utilice 5,4 ,3 o 2 días) multiplicado por el **importe diario (6,67€)** y para comensales de 1-2 años **(6,17€)**. Los días solicitados no podrán ser modificados semanalmente.

Tanto el último día del primer trimestre (**23 de diciembre**) como el último día del segundo trimestre (**8 de abril**) serán días especiales y no estarán incluidos en las cuotas mensuales. Las familias interesadas tendrán que apuntarse y se cobrará el importe de los habituales (6,67€ / 6,17€).

- **Septiembre y junio, octubre-mayo** 6,67 €/día
- **Octubre a mayo 5 días** 6,67 €/día
- **Octubre a mayo 4 días (salvo miércoles)** 6,67 €/día
- **Octubre a mayo 3 días (lunes, martes y jueves)** 6,67 €/día
- **Octubre a mayo 2 días** 6,67 €/día
- **Importe esporádico** 7,67 €/día

Y para comensales de 1-2 años:

- **Septiembre y junio, octubre-mayo** 6,17 €/día
- **Octubre a mayo 5 días** 6,17 €/día
- **Octubre a mayo 4 días (salvo miércoles)** 6,17 €/día
- **Octubre a mayo 3 días (lunes, martes y jueves)** 6,17 €/día
- **Octubre a mayo 2 días** 6,17 €/día
- **Importe esporádico** 7,17 €/día

8. **IMPAGO DE CUOTAS:** En caso de impago de cuota presentada mediante giro bancario, se cargará el importe que el banco cobre en concepto de gastos bancarios y de gestión. Tras la devolución de **dos recibos**, se perderá el derecho del pago por banco y se pasará al importe de menú esporádico. Antes de finalizar el curso deben tenerse saldadas todas las cuantías, de no ser así, se perderá todo el derecho a utilizar el servicio el próximo curso.
9. **ALTAS y BAJAS DEL SERVICIO DE COMEDOR:** Se deberán formalizar en ambos casos mediante mensaje a través de la responsable del comedor o en el correo altalan@ausolan.com.
10. **COMUNICACIÓN DE TEMAS DERIVADOS DEL COMEDOR:** Para cualquier solicitud de información se consultará con la responsable del comedor (Garbiñe 671271825 - jadoerandio@ausolan.com). Los trámites que se deriven de la gestión administrativa se tratarían a través del siguiente correo electrónico altalan@ausolan.com indicando el centro y los datos del usuario.
11. Se adaptará el horario del comedor debido al aumento de turnos.
12. Se eliminará la limpieza bucal, por lo tanto, **NO hay que llevar** estuche con cepillo y pasta de dientes.